POLITICA AZIENDALE SA 8000:2014

Rev.3 del 01.03.2021

La ditta considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative non solo dei propri clienti, ma di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, gli enti pubblici, e la collettività in generale.
In questa ottica, l'azienda ha individuato nella norma SA 8000:2014 le linee guida a cui la Direzione deve fare riferimento per effettuare scelte e intraprendere decisioni riguardanti la responsabilità sociale, in particolare:
- ***con la certificazione SA 8000, l'azienda fa propri i principi etici, respingendo l'assunzione dei bambini e dei giovani lavoratori (inferiori ai 18 anni), l'utilizzo di lavoro obbligato, le pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, impegnandosi a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzione giusti e adeguati; l'azienda si impegna ad offrire prodotti di qualità elevata, eseguiti secondo procedure e prassi ben definite, che contribuiscano allo sviluppo dell'azienda e di tutto il territorio in cui essa opera; a promuovere e diffondere i principi contenuti all'interno della SA 8000 all'interno e all'esterno dell'Organizzazione; a istituire canali di comunicazione con tutte le parti interessate; a mantenere adeguate registrazioni che garantiscano la conformità e a renderle disponibili attraverso i canali in suo possesso.***

Con la presente, la nostra azienda concorda nel rispettare a pieno i requisiti di seguito richiamati, come previsto dal sistema di gestione SA 8000 (certificazione etica), e riconosce tale norma quale strumento di miglioramento della propria organizzazione che si impegna a:

- Rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di sicurezza e tutela del lavoratore
- Rispettare le leggi locali, nazionali, e le altre leggi applicabili, le norme prevalenti del settore e altri requisiti sottoscritti nonché i principi dei seguenti strumenti internazionali:
  - ✓ Convenzione ILO 1 (Durata del Lavoro - Industria) e Raccomandazione 116 (Riduzione dell'orario di lavoro)
  - ✓ Convenzioni ILO 29 (Lavoro forzato) e 105 (Abolizione del lavoro forzato)
  - ✓ Convenzione ILO 87 (Libertà sindacale e protezione del diritto sindacale)
  - ✓ Convenzione ILO 98 (Diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva)
  - ✓ Convenzioni ILO 100 (Uguaglianza di retribuzione) e 111 (Discriminazione – impiego e professione)
  - ✓ Convenzione ILO 102 (Sicurezza Sociale – norme minime)
  - ✓ Convenzione ILO 131 (Definizione del salario minimo)
  - ✓ Convenzione ILO 135 (Rappresentanti dei lavoratori)
  - ✓ Convenzione ILO 138 e Raccomandazione 146 (Età minima)
  - ✓ Convenzione ILO 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e Salute sul Lavoro)
  - ✓ Convenzione ILO 159 (Reinserimento professionale e occupazionale - persone disabili)
  - ✓ Convenzione ILO 169 (Popoli indigeni e tribali)
  - ✓ Convenzione ILO 177 (Lavoro a domicilio)
  - ✓ Convenzione ILO 181 (Agenzie per l'impiego private)
  - ✓ Convenzione ILO 182 (Forme peggiori di lavoro minorile)
  - ✓ Convenzione ILO 183 (Protezione della Maternità)
  - ✓ Codice di condotta del ILO sull'HIV / AIDS e il mondo del lavoro
  - ✓ Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
  - ✓ Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali
  - ✓ Patto internazionale sui diritti civili e politici
  - ✓ Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino
  - ✓ Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne
  - ✓ Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale
  - ✓ Principi guida delle Nazioni Unite su Business e Diritti Umani
- Non utilizzare né sostenere lavoro infantile (inteso come lavoro svolto da persone di età inferiore ai 16 anni)
- Non ricorrere all'utilizzo del lavoro obbligato, garantendo al personale la piena libertà di scelta di proseguire o meno il rapporto di lavoro instaurato
- Garantire ai lavoratori luoghi di lavoro sicuri e salubri, adottando adeguate misure di prevenzione e protezione, minimizzando le possibilità che si verifichino incidenti sul luogo di lavoro
- Garantire al personale il diritto alla contrattazione collettiva e la piena libertà di aderire a sindacati

- Non attuare né sostenere nessuna forma di discriminazione o coercizione sul lavoro, sia essa riguardante l'assunzione, la remunerazione, l'accesso alla formazione, promozione licenziamento o pensionamento; non interferire con eventuali pratiche o principi esercitati dal personale derivanti da razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica
- Non utilizzare né sostenere punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche, né abusi verbali
- Rispettare quanto previsto dai C.C.N.L. applicabili in materia di orario di lavoro
- Garantire l'erogazione del salario previsto dal C.C.N.L.
- Permettere alle Parti Interessate di effettuare incontri ai fini della valutazione di conformità ai requisiti della norma SA 8000
- Sviluppare il personale tramite formazione, informazione e addestramento, coinvolgendolo nelle scelte aziendali, perchè le risorse umane sono considerate il vero motore della crescita aziendale
- Migliorare i processi di comunicazione con utenti, enti, fornitori, e con tutti i portatori di interesse, rendendo visibili all'esterno i propri impegni e i risultati raggiunti in campo sociale e della qualità, attraverso l'emissione annuale del Bilancio Sociale
- Per segnalazioni, reclami o richieste di documentazione relativa a riesame della direzione e bilancio etico è possibile riferirsi al seguente indirizzo mail: certificazioni@tsbimpianti.it
- L'azienda si impegna a comunicare eventuali segnalazioni a sa8000@sgs.com e a saas@saasaccreditation.org

È preciso impegno dell'azienda diffondere i principi di qualità e di responsabilità sociale sia all'interno dell'azienda che all'esterno, favorendo in ogni modo la partecipazione di tutti i portatori di interesse allo sforzo di miglioramento intrapreso, per condurre progressivamente l'azienda ad operare in un regime di rispetto della qualità e dell'etica. Il Senior Management si impegna inoltre a revisionare la presente politica regolarmente al fine di migliorare continuamente, prendendo in considerazione i cambiamenti nella legislazione, nei requisiti del proprio codice di condotta e altri requisiti dell'azienda. Si impegna inoltre perchè sia documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisori, e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto dall'azienda, a contratto, o altrimenti rappresentante l'azienda.
La presente Politica sarà pubblicata in maniera accessibile in forma e stile efficace, e diffusa alle parti interessate, nel sito aziendale www.tsbimpianti.it

Legnaro (PD), 01.03.2021

Firma

Senior Management _____

T.S.B. S.R.L.

T.S.B. s.r.l.

Politica Integrata
Qualità Ambiente Sicurezza

Rev. 02 – 01/03/2021

Rif. MQ par. 5.2

T.S.B. S.r.l. è sempre stata in grado di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta dei prodotti/servizi richiesti, soprattutto in termini qualitativi e di rispondenza del servizio alle richieste.

L'andamento del mercato cui da tempo ci si rivolge, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico - organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di *Customer Satisfaction* cui la Società ha abituato i propri Clienti.

Anche per questo, si è ritenuto opportuno introdurre in Società un Sistema di Gestione Aziendale, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Gestione per la Qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (Gestione Ambientale) e UNI ISO 45001:2018 (Sicurezza e Salute sul Lavoro).

Il Sistema Gestionale della Qualità, Ambiente e Sicurezza è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali.

Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra il servizio che si attendono i Clienti, i requisiti delle parti interessate rilevanti e quello che l'azienda è in grado di offrire.

L'azienda è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica che si rivolga alle problematiche Ambientali e di Sicurezza sul Lavoro derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti; si riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente relative al contesto in cui l'azienda opera.

Ci si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in materia di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio connesso alle proprie attività.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- Analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti applicabili alle opere e ai servizi oggetto di fornitura, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- Rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso il coinvolgimento continuo e attivo di tutti i propri collaboratori;
- Monitorare costantemente il mercato e le sue variazioni, e operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul mercato dell'azienda;
- Limitare la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile e assicurandosi che la loro gestione venga effettuata conformemente alla legislazione cogente;
- Assicurare il rispetto di tutti i requisiti cogenti e applicabili in genere durante lo svolgimento delle proprie attività;
- Ricercare costantemente la collaborazione delle autorità pubbliche e delle comunità locali al fine di prevenire possibili infortuni, malattie professionali, incidenti ambientali e gestire con efficacia ed efficienza ogni possibile emergenza, al fine di ridurre ogni rischio connesso;
- Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per la sicurezza, la salute e l'ambiente connessi alle proprie operazioni che possano potenzialmente coinvolgere i propri

operatori, e tutti i soggetti terzi interessati (subappaltatori, clienti, pubblico), individuando e realizzando adeguate misure protettive atte al controllo di tali rischi, inclusa l'appropriata attività di sorveglianza sanitaria dei dipendenti;

- Proteggere i dipendenti, i subappaltatori e altri soggetti terzi coinvolti, da eventuali sostanze/emissioni utilizzate o prodotte, identificando e gestendo i rischi connessi al fine di garantire un appropriato livello di sicurezza per le persone e per l'ambiente, identificando le precauzioni da adottare nella loro gestione, comunicandole a tutti i soggetti potenzialmente esposti (dipendenti di altre aziende, clienti, pubblico) e assicurandosi che esse vengano recepite;
- Gestire gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, considerati quali fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore: tutelando e salvaguardando l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti, dei clienti e del pubblico; facendo fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi durante l'esecuzione dei lavori; assicurando e rendendo disponibili i servizi sanitari necessari per il primo trattamento di eventi violenti accidentali o malattie professionali dei dipendenti;
- Produrre un continuo e ragionevole miglioramento, in termini di efficienza, impatto ambientale e sicurezza, delle infrastrutture e dei mezzi dedicati all'erogazione dei servizi;
- Coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza prefissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale;
- Tutelare gli aspetti relativi a salute, sicurezza e ambiente, considerati quali fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per ridurre i rischi, prevenire infortuni e malattie professionali, proteggere i lavoratori da tali eventi;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per ridurre l'inquinamento ambientale e tutelare le risorse naturali, anche in un'ottica di ciclo di vita del prodotto, incentivando l'utilizzo di materiali durevoli, con le migliori prestazioni energetiche possibili ed ecosostenibili;
- Definire obiettivi e traguardi in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica integrata qui esposta e il relativo sistema di gestione integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le parti interessate, su richiesta;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi per la Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, saranno perseguite con volontà imprenditoriale e rese attuabili mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

Legnaro (PD), 01/03/2021

La Direzione
T.S.B. S.R.L.